



2019

**RAPPORT  
ANNUEL**

**Bibliothèque  
Rina-Lasnier**

Claire Aubin : Rina Lasnier, bronze  
Crédit photos : Luc Gilbert

# Table des matières

Mot de la présidente.....	<b>03</b>
Rapport de la directrice générale.....	<b>04</b>
Organigramme.....	<b>05</b>
Conseil d'administration.....	<b>06</b>
Nos bénévoles.....	<b>08</b>
Chiffres indicateurs.....	<b>10</b>
Palmarès.....	<b>14</b>
Animation et expositions.....	<b>16</b>
Bilan financier.....	<b>19</b>



## Mot de la Présidente

Je suis toujours fière de m'adresser à vous comme présidente du conseil d'administration de la Bibliothèque Rina-Lasnier.

Notre bibliothèque est devenue au fil des ans un pôle culturel important et innovant. Les administrateurs et la direction générale se soucient chaque année de bonifier les services offerts auprès de nos abonnés charlois et joliettains.

Notre collection, les expositions, les conférences, les événements pour les jeunes et les moins jeunes créent un lieu propice à la culture, la formation et l'ouverture sur le monde.

Merci à tous nos employés et bénévoles sous la direction de madame Suzie Charbonneau qui innove et font en sorte que c'est toujours un plaisir d'apprendre.

**Profitez bien de votre bibliothèque!**

### **Louise Rondeau**

Présidente du conseil d'administration



# Rapport de la directrice générale

Toujours à l'écoute de nos citoyens, la Bibliothèque a apporté cette année des changements importants à ses services, notamment en augmentant les heures d'ouverture. Passant de **54 heures à 64 heures d'ouverture**, la Bibliothèque offre maintenant ses services **7 jours par semaine**, et ce, toute l'année.

Un changement important est l'aménagement d'un **nouveau comptoir de services**. Celui-ci a favorisé l'accès aux **bornes de prêt en libre-service** qui sont maintenant utilisées par nos usagers pour **85 %** des prêts et retours de documents, ce qui permet aux commis d'offrir une aide et un service plus personnalisés.

Notre **parc informatique** a également été mis à jour afin de répondre aux exigences des fonctionnalités informatiques de **Windows 10**.

Par ailleurs, **l'entente de travail des employés** ainsi que **le contrat de travail de la bibliothécaire adjointe** venaient à échéance le 31 décembre 2019. Le renouvellement des contrats a été signé pour les trois prochaines années (2020-2022) et offre maintenant aux employés **un programme d'épargne-retraite collectif**.

**Nos activités et nos services** sont toujours aussi populaires et nos partenariats avec les différents organismes de la région continuent d'évoluer.

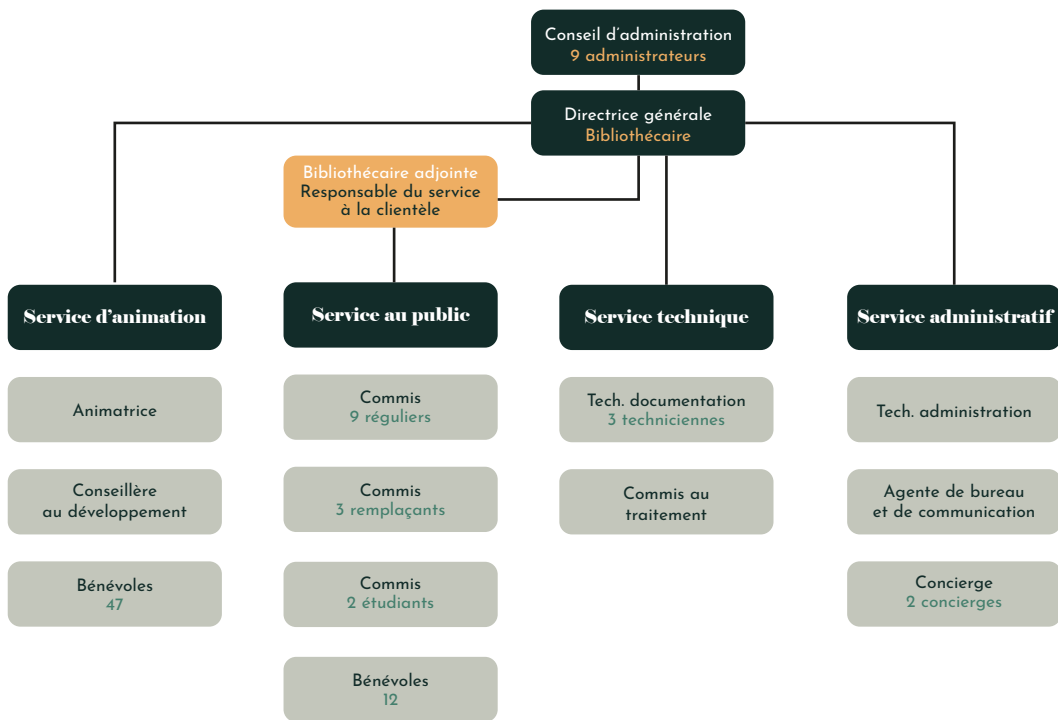
Pour une deuxième année, les citoyens ont répondu à l'invitation de la Bibliothèque à participer à la campagne de cartes de vœux **d'Amnistie internationale**.

Ce marathon d'écriture a permis de rédiger plus de 700 cartes de vœux de solidarité et d'espoir à des jeunes privés de liberté. Également cette année, **Biblio Troubadour en chansons**, projet pilote initié en 2018, a pris son envol. En 2019, 26 visites ont en effet été effectuées auprès de 289 résidents en CHSLD et auprès de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer dans certaines résidences pour aînés.

C'est avec fierté que je dresse le bilan 2019 de nos activités. Je remercie notre formidable équipe d'employés qui nous permet de relever de nouveaux défis. Je remercie également les membres du conseil d'administration de la Bibliothèque pour leur écoute et leur appui constant à la réalisation de notre mission.

**Suzie Charbonneau**  
Directrice générale

# Organigramme



# Membres du conseil d'administration

Le conseil d'administration de la Bibliothèque Rina-Lasnier est composé de neuf membres, dont trois sont élus et représentent les usagers de la Bibliothèque. Six sont nommés par les deux conseils municipaux de Joliette et de Saint-Charles-Borromée.



**Louise RONDEAU**  
Présidente, administratrice élue

**Patrick LASALLE**  
Vice-président, conseiller Ville de Joliette

**Andrée DESMARAIS**  
Secrétaire-trésorière, administratrice élue

**Louise SAVIGNAC**  
Conseillère Ville de Saint-Charles-Borromée

**Janie TREMBLAY**  
Conseillère Ville de Saint-Charles-Borromée

**Patrick BONIN**  
Conseiller Ville de Joliette

**Jean-Sébastien HÉNAULT**  
Conseiller Ville de Saint-Charles-Borromée

**Alexandre MARTEL**  
Conseiller Ville de Joliette

**Louis PELLETIER**  
Administrateur élu



# Conseil d'administration

## Bilan 2019

Au cours de l'année 2019, les membres du conseil d'administration se sont réunis huit fois afin de prendre les décisions appropriées concernant l'administration de la Bibliothèque

### Les principales décisions ont porté sur les points suivants :

- États financiers 2018
- Rapport annuel 2018
- Budget 2020
- Élection du comité exécutif
- Nomination de la secrétaire-trésorière
- Recommandation du vérificateur pour l'année 2019
- Entente bancaire en lien avec l'aide financière du MCC
- Demande de subvention auprès de Carrière-été Canada
- Augmentation des heures d'ouverture
- Embauche de nouveaux employés
- Renouvellement de l'entente de travail des employés (2020 - 2022)
- Renouvellement du contrat de travail de la bibliothécaire adjointe (2020 - 2022)
- Ajout d'un programme d'épargne-retraite collectif aux employés de la Bibliothèque
- Mise à jour du parc informatique
- Programme des activités d'animation et des projets hors les murs
- Reconnaissance des bénévoles
- Choix de la bénévole de l'année

# Nos bénévoles à l'honneur

**Nos bénévoles sont une richesse inestimable.** La Bibliothèque a en effet la chance de compter sur l'implication de **54 bénévoles actifs** dans différents services. En 2019, ceux-ci ont offert **6 351 heures** au service de Biblio Troubadour, au classement, à l'aide informatique ou à l'animation.



Parmi ces bénévoles, certaines ont reçu des distinctions bien méritées. **Madame Marie-Andrée Plumb**, animatrice de **Biblio Troubadour en chansons**, a été honorée comme bénévole de l'année 2019 dans la catégorie socioculturelle à Saint-Charles-Borromée et **Sœur Lise Plante** a été récompensée de la **Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec** comme bénévole de longue date à notre club de lecture Line-Rainville.

En 2019, les administrateurs ont honoré **madame Lise Marchand comme bénévole de l'année**. Grande bénévole à la Bibliothèque, elle fait partie de l'équipe de Biblio Troubadour et de celle des mamies lectrices. Son aide en francisation est également des plus précieuses auprès d'élèves de l'école Marie-Charlotte et des adultes de l'école Barthélemy-Joliette. En plus de son bénévolat à la Bibliothèque, madame Marchand est impliquée auprès d'Amnistie internationale, du Centre d'amitié autochtone de Lanaudière et de différents comités citoyens.





**6 351**  
heures de bénévolat!

# Bénévolat

	Bénévoles	Heures
<b>Services</b>		
Classement et tâches cléricales	11	986
Aide informatique	1	83
Animation	8	738
Les ados s'impliquent à la biblio	31	874
Lire et faire lire	6	690
Mamies Croqu'lecture	5	843
Lecture pour les adultes en francisation	1	63
<b>Biblio Troubadour</b>		
Prêt dans les résidences	23	780
Lecture dans les résidences	5	482
Prêt à domicile	6	383
Biblio Troubadour en chansons	1	429
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>6 351 heures</b>



**101** abonnés étaient âgés de **90 ans** et plus,  
dont **2** centenaires.  
**28** bébés de moins d'un an

# Chiffres indicateurs

En 2019, le taux d'abonnés représente 36% de la population desservie. À la suite d'une entente, la Ville de Joliette a remboursé l'abonnement de 175\$ à 26 citoyens de Village Saint-Pierre.

	2018		2019		
	Total	Masculin	Féminin	Total	%
<b>0 - 12 ans</b>	1 693	875	852	1 727	14 %
<b>13 - 17 ans</b>	681	320	380	700	6 %
<b>18 - 25 ans</b>	1 131	351	630	981	8 %
<b>26 - 40 ans</b>	2 669	849	1 656	2 505	20 %
<b>41 - 55 ans</b>	2 203	776	1 308	2 084	17 %
<b>56 - 70 ans</b>	2 670	819	1 716	2 535	21 %
<b>71 ans et +</b>	1 601	556	1 140	1 696	14 %
<b>TOTAL</b>	<b>12 648</b>	<b>4 546</b>	<b>7 682</b>	<b>12 228</b>	<b>100%</b>
<b>Collectivité</b>	<b>101</b>	<b>137</b>			



# Prêt

	2018	2019
Section adulte	126 896	128 819
Section jeune	76 045	81 081
Section adolescent	11 908	11 942
Périodiques	6 772	7 106
Audiovisuels	39 403	40 224
Livres numériques	8 524	9 058
<b>TOTAL</b>	<b>269 548</b>	<b>278 230</b>

## Évolution du prêt en libre-service



Depuis leur installation en août 2017, les bornes de prêt en libre-service ont vu leur utilisation augmentée de 89 %

## Facebook



1 300 «J'aime»

1 375 abonnés à la page Facebook de la Bibliothèque

# Utilisation des ressources documentaires

## Prêts entre bibliothèques (PEB)

Documents prêtés par la  
Bibliothèque Rina-Lasnier : 124

Documents empruntés  
à d'autres bibliothèques : 879

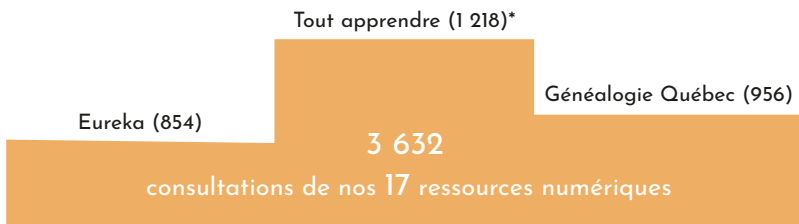
## Réservations

Réservations de documents sur place ou  
à distance sur le portail : 27 952

## Fréquentation

Utilisation des ordinateurs  
de la bibliothèque : 16 260 sessions

# Accès aux ressources numériques



Catalogue en ligne :  
435 120 sessions

56 expositions thématiques pour jeunes et adultes  
23 sessions d'aide aux Vendredis iPad

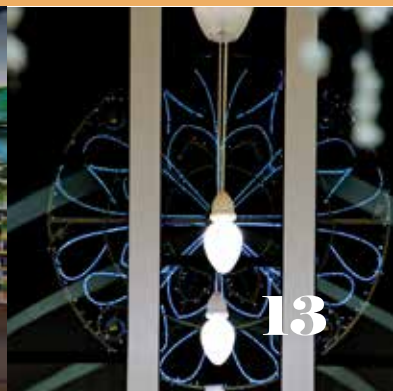
\*Les trois ressources les plus consultées.

# Collection

	2018	2019
<b>Livres adultes</b>	78 566	80 464
<b>Livres enfants</b>	42 082	43 424
<b>Livres adolescents</b>	5 062	5 533
<b>Périodiques</b>	2 987	3 051
<b>Audiovisuels</b>	12 847	12 961
<b>Livres numériques</b>	3 618	4 132
<b>TOTAL</b>	<b>145 162</b>	<b>149 565</b>

En 2019, **951** documents provenant de dons ont été intégrés à la collection.  
**4 016** documents ont été élagués.

**LIBÉREZ LES LIVRES** : nombre d'organismes desservis : **10**  
Total de livres offerts : **1 533**



# Palmarès

## DOCUMENTS LES PLUS EMPRUNTÉS

Livres	Titre	Auteur
Roman jeunesse étranger	Frigiel et Fluffy	Frigiel
Roman jeunesse québécois	Défense d'entrer!	Caroline Héroux
Roman adolescent étranger	Journal d'un dégonflé	Jeff Kinney
Roman adolescent québécois	Le journal de Dylane	Marilou Addison
Roman adulte étranger	La disparition de Stephanie Mailer	Joël Dicker
Roman adulte québécois	La route du lilas	Éric Dupont
Biographie adulte	Devenir	Michelle Obama
Documentaire adulte étranger	Guinness world records	
Documentaire adulte québécois	Famille futée	Geneviève O'Gleman
Livre audio étranger	Le trône de fer	George R. R. Martin
Livre audio québécois	Vivre heureux, vivre mieux	Nicole Bordeleau
Livre numérique étranger	L'échange	Rebecca Fleet
Livre numérique québécois	Histoires de femmes, tome 1	Louise Tremblay-D'Essiambre

## JEUX VIDÉO

Star Wars. Battlefront



# Palmarès (suite)

## DOCUMENTS LES PLUS EMPRUNTÉS

Disques	Album	Interprète
<b>Classique</b>	Suites nos. 1, 2 & 3	Bach
<b>Country folk</b>	Arrière-saison	Renée Martel
<b>Enfants</b>	Coucou Passe-Partout	Artistes variés
<b>Musique de film</b>	A star is born	Artistes variés
<b>Humour</b>	L'album du peuple	François Pérusse
<b>Jazz (ex-aequo)</b>	I was born in love with you	Jessye Norman
	Love is here to stay	Tony Bennett
<b>Musique du monde</b>	Mishta meshkenu	Florent Volland
<b>Musique de Noël</b>	C'est si bon à Noël	Claude Saucier
<b>Nouvel âge</b>	Inscape et Pianoscope (ex-aequo)	Alexandra Stréliski
<b>Opéra</b>	Miroir(s)	Elsa Dreisig
<b>Traditionnel</b>	Notre album solo	Le Vent du Nord
<b>Populaire anglais</b>	Madness	All That Remains
<b>Populaire français</b>	La Voix	Artistes variés

## DVD

<b>Jeunesse</b>	Les abominables petits-pieds
<b>Adulte</b>	Alpha



# Animation et expositions

	Public cible	Activité	Participants
<b>Dans la Bibliothèque</b>			
Heures du conte	0-6 ans	55	1 836
Ateliers et bricolage	5-12 ans	2	29
Club des Aventuriers	7-12 ans	15	430
Projection de films	7-12 ans	2	56
Club d'échecs	7-14 ans	28	274
Lire et faire lire	Clientèles scolaires	99	432
Rencontres d'auteur et visites guidées	Clientèles scolaires	38	1164
Parcours Croqu'lecture	Clientèles scolaires	9	219
Lancement du jeu « Joliette 3000 »	Clientèles scolaires	1	32
Activités familiales	Familles	12	823
Projets spéciaux (animation, projet créatif)	Clientèles jeunes avec besoins particuliers	2	90
	Clientèles scolaires	6	118
Ateliers et rencontres	Adolescents	2	47
Conférences, ateliers, films et rencontres d'auteurs	13 ans et plus	15	697
Soirée de jeux de société	13 ans et plus	3	67
Lectures à voix haute pour la francisation	Adultes	9	154
Club d'échecs	Adultes	17	85
Clubs de lecture	Adultes	19	201
Visites guidées	Adultes	14	240
Initiation à l'informatique + Initiation iPad	Adultes	40	410
Vendredis iPad	Adultes	23	23
Expositions thématiques	Jeunes et adultes	3	
Exposition Prix d'excellence en architecture	Pour tous	1	
Expositions d'artistes lanadois	Pour tous	5	
<b>TOTAL</b>		<b>420</b>	<b>7 427</b>



# Animation et expositions (suite)

	Public cible	Activité	Participants
<b>Hors les murs</b>			
<b>Croqu'lecture (Bébés, Pirouette et Patrouille)</b>	0-12 ans	29	957
<b>Heures du conte</b>	3-12 ans	6	65
<b>Animation et projets lecture</b>	Clientèles scolaires	72	1 670
<b>Tournois Club d'échecs Les Fous pas fous</b>	7-15 ans	2	16
<b>Tournois Club d'échecs Les Penseurs</b>	Familles	51	2 228
	Adultes	4	128
<b>Biblio Troubadour (visites, prêt, animation)</b>	Aînés	541	2 601
<b>TOTAL</b>		<b>705</b>	<b>7 665</b>
<b>GRAND TOTAL</b>		<b>1 124</b>	<b>15 092</b>

	Visites	Participants
<b>Prêt à domicile</b>	206	17
<b>Biblio Troubadour en chansons</b>	26	289
<b>TOTAL</b>	<b>232</b>	<b>306</b>



# Événements à souligner

Événements à souligner	
Grande semaine des tout-petits	Journée mondiale du livre et du droit d'auteur
Semaine des bibliothèques publiques du Québec	Les Journées de la culture
Festival Petits Bonheurs	Les Journées de la persévérance scolaire
Journées québécoises de la solidarité internationale	Semaine québécoise intergénérationnelle
Semaine québécoise de la déficience intellectuelle	Campagne de cartes de vœux d'Amnistie internationale.

# Partenaires

Amnistie internationale, secteur Lanaudière	Festival Mémoire et Racines
Carrefour jeunesse-emploi de d'Autray-Joliette	Lire et faire lire
Centre culturel Desjardins	Maison Parent'Aise
Centre d'amitié autochtone de Lanaudière	Ministère de la Culture et des Communications
Centre multiservice des Samares - Francisation	Musée d'art de Joliette
Chevaliers de Colomb	Ordre des architectes du Québec
CRÉDIL	Société de développement du centre-ville de Joliette
CREVALE	Ville de Joliette
Écoles primaires de Joliette et de Saint-Charles-Borromée	Ville de Saint-Charles-Borromée



# Bilan financier

La firme Morin Brassard a procédé à la vérification des états des résultats et du bilan au 31 décembre 2019. L'exercice s'est terminé avec des revenus de 1 627 988 \$ et des dépenses de 1 533 984 \$. Il en résulte un excédent des revenus sur les dépenses de 94 004 \$. La totalité de l'excédent sera affectée au budget 2020, réduisant ainsi les contributions des deux Villes.

<b>Résultats des exercices du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2019</b>	
<b>Revenus</b>	
<b>Contributions municipales</b>	
Joliette	872 224 \$
Saint-Charles-Borromée	581 241 \$
<b>Subventions</b>	
Ministère de la Culture et des Communications	97 000 \$
<b>Subventions reliées à l'emploi</b>	
Gouvernement fédéral	3 984 \$
Ville de Joliette	1 740 \$
<b>Autres revenus</b>	
	44 395 \$
<b>Amortissements des apports reportés aux immobilisations</b>	
	27 404 \$
<b>Total des revenus</b>	
	<b>1 627 988 \$</b>
<b>Dépenses</b>	
Dépenses de fonctionnement	357 915 \$
Personnel	939 740 \$
Achats de périodiques	8 850 \$
Perte de documents	5 752 \$
Amortissements aux immobilisations	222 447 \$
<b>Total des dépenses</b>	
	<b>1 533 984 \$</b>
<b>Excédent des revenus sur les dépenses</b>	
	<b>94 004 \$</b>



## **Bibliothèque Rina-Lasnier**

57, rue Saint-Pierre Sud, Joliette, Qc, J6E 5Y5

Tél. : 450 755-6400

Courriel : [biblio@biblio.rinalasnier.qc.ca](mailto:biblio@biblio.rinalasnier.qc.ca)

Site Internet : [biblio.rinalasnier.qc.ca](http://biblio.rinalasnier.qc.ca)