

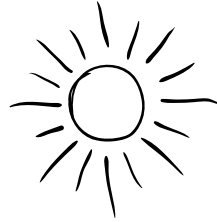
RAPPORT
ANNUEL
2018

**BIBLIOTHÈQUE
RINA-LASNIER**



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente.....	03
Rapport de la directrice générale.....	04
Conseil d'administration.....	06
Organigramme.....	08
Nos bénévoles.....	09
Chiffres indicateurs.....	10
Palmarès.....	14
Animation et expositions.....	16
Bilan financier.....	19



MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est toujours un plaisir de m'adresser à vous comme présidente du conseil d'administration de la Bibliothèque Rina-Lasnier. En effet, le conseil d'administration et moi sommes très fiers de notre bibliothèque.

Encore cette année, notre bibliothèque rayonne par ses activités, ses animations offertes pour notre clientèle de tous âges et les différents services qui sont déployés auprès de la communauté charloise et joliettaise.

De nouvelles activités culturelles continuent de se créer au fil des ans pour le plus grand plaisir de tous nos abonnés.

Merci à tous nos employés et bénévoles, sous la direction de madame Suzie Charbonneau.

Merci aux administrateurs pour leur implication dans les services aux citoyens.

Soyons fiers de notre bibliothèque!

Louise Rondeau

Présidente du conseil d'administration

RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

HOMMAGE AUX EMPLOYÉS

La Bibliothèque célèbre ses 11 ans déjà! Le dernier rapport annuel nous a permis de dresser un bilan des 10 dernières années et de démontrer la qualité et la quantité de nos services auprès de notre communauté. Mais qui se cache derrière nos actions? À qui devons-nous le rayonnement de notre Bibliothèque?

Nous le devons bien sûr à notre conseil d'administration, toujours prêt à aller de l'avant avec nos projets, à nos bénévoles qui brillent par leur polyvalence et leur disponibilité, mais nous le devons aussi à notre formidable équipe d'employés à qui j'aimerais rendre hommage dans ce présent rapport.

Certains travaillent dans l'ombre! On ne les voit pas, mais sans eux, sans leur savoir-faire, la bibliothèque ne serait pas la même. Mentionnons le départ cette année de Diane, notre secrétaire, partie à la retraite après plus de 29 ans au sein de la bibliothèque et dont la bonne humeur et le côté rassembleur nous manquent! En poste depuis 1990, il y a France, notre commis au traitement qui, depuis 28 ans, s'occupe d'une main de maître à préparer et réparer tous les documents qui se retrouvent sur les rayons.

Il y a Sonia (2009), notre technicienne en administration, à qui on se réfère pour à peu près tout, car elle est derrière une multitude de dossiers (salaires, assurances, mesures d'urgence, comptabilité, suivi du véhicule et des inventaires) et j'en passe! Il y a Mélina (2018), notre nouvelle agente de bureau et de communication, qui a repris à sa manière les dossiers de notre secrétaire en ajoutant son savoir-faire graphique. Et il y a nos concierges à qui nous devons la propreté remarquable de la bibliothèque et qui veillent également à la sécurité des lieux, Eugène (2013) et Normand (2007), homme à tout faire qui assure entre autres choses le lien avec les différents fournisseurs et les artistes exposants.

Il y a aussi nos techniciennes en documentation, Martine (2006), Manon (2009) et Karine (2013), soutien important auprès de nos usagers et nos commis, ce sont elles que l'on consulte en cas de besoins.



RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Présentes autant au service technique, où elles effectuent le traitement informatique des documents, qu'à l'aide au lecteur, elles guident les usagers, répondent à leurs demandes littéraires (PEB, suggestions d'achats, référence) et informatiques (aide aux ordinateurs, conseils iPad, etc.). Elles assurent également l'ouverture et la fermeture de la bibliothèque.

Il y a notre animatrice, Nadine (1994), notre artiste et notre planificatrice d'événements. On lui doit l'ensemble de la programmation des activités, l'organisation de nos célébrations (5e et 10e anniversaires de la bibliothèque, 5 à 7 des bénévoles, soupers des employés, décorations selon les fêtes, etc.). Elle réussit chaque fois à nous en mettre plein la vue ! Également à l'animation auprès des jeunes, Marie-Josée (2010) sait conquérir le cœur des enfants par ses lectures « énergisantes » ! Mais son titre principal est conseillère au développement. C'est elle qui est derrière nos services hors les murs. Elle dirige, alimente et chouchoute une équipe impressionnante de bénévoles qui œuvrent pour Biblio Troubadour, Lire et faire lire, soutien à la francisation, Ma tente à lire, etc. La Bibliothèque est partout ! C'est beaucoup grâce à elle.

Et il y a nos commis. Celles et ceux qui sont au front ! Qui accueillent les usagers et qui leur donnent le goût de revenir. À qui on impose des changements comme l'aménagement d'un nouveau comptoir de prêt, un nouveau logiciel, de nouvelles machines comme l'autoprêt et le système RFID, de nouveaux services, de nouvelles façons de faire, etc. Et qui, malgré les nombreuses transformations des tâches au fil des ans, continuent de répondre aux besoins de nos usagers avec empressement. Certaines de ces commis sont là depuis l'ouverture de la Bibliothèque et même avant ! J'ai nommé Michelle (1997), Suzanne (1998), Lise (2006), Josée (2007), Annick (2008), Louise (2011), Pierre (2013), Michèle (2014) et Isabelle (2017). Nos étudiants, Sandrine (2015) et Jean-Christophe (2016) ainsi que nos remplaçantes Christine et Geneviève.

Toute cette belle équipe est appuyée par notre très compétente bibliothécaire adjointe, Nathalie Ducharme (2012). Elle est partout ! À la rédaction des politiques, l'élaboration du plan des mesures d'urgence, l'implantation du système RFID, la supervision du service à la clientèle, la résolution de problèmes informatiques et la tâche parfois ingrate de régler les problèmes auprès de la clientèle difficile.

Je dédie ce rapport à ces formidables employés (es) et les remercie très sincèrement d'être là et de participer à cette belle mission, celle d'offrir des services de qualité à notre communauté.

Suzie Charbonneau

Directrice générale

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de la Bibliothèque Rina-Lasnier est composé de neuf membres, dont trois sont élus et représentent les usagers de la Bibliothèque. Six sont nommés par les deux conseils municipaux de Joliette et de Saint-Charles-Borromée.



Louise RONDEAU
Présidente, administratrice élue

Patrick LASALLE
Vice-président, conseiller Ville de Joliette

Nicole TURGEON-HEYNEMAND
Secrétaire-trésorière, administratrice élue

Louis PELLETIER
Administrateur élu

Patrick BONIN
Conseiller Ville de Joliette

Jean-Sébastien HÉNAULT
Conseiller Saint-Charles-Borromée

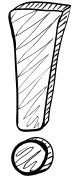
Alexandre MARTEL
Conseiller Ville de Joliette

Louise SAVIGNAC
Conseillère Saint-Charles-Borromée

Janie TREMBLAY
Conseillère Saint-Charles-Borromée

LE LUNDI 19 NOVEMBRE

Début d'un nouveau service, sous forme de projet pilote : Biblio Troubadour en chansons. Avec l'aide d'une bénévole musicienne, dans une ambiance conviviale et détendue, la Bibliothèque offre des activités de chant dans une résidence pour aînés ayant une clientèle atteinte de troubles cognitifs ou d'autres maladies invalidantes.



CONSEIL D'ADMINISTRATION BILAN 2018

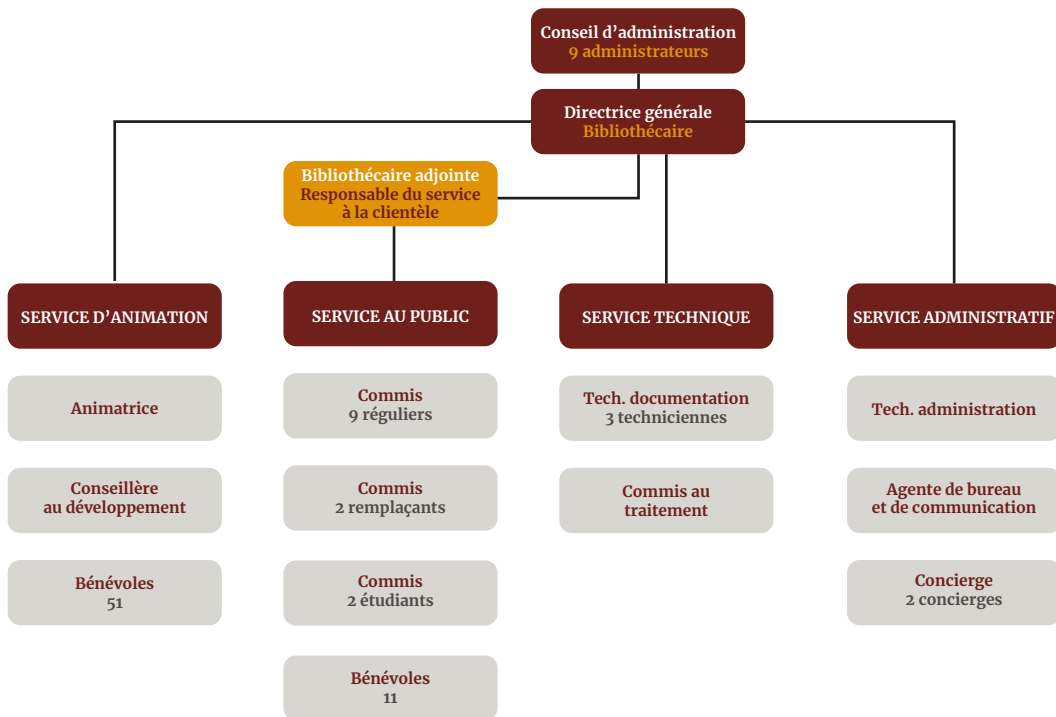
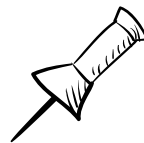


Au cours de l'année 2018, les membres du conseil d'administration se sont réunis à huit reprises afin de prendre les décisions appropriées concernant l'administration de la Bibliothèque

Les principales décisions ont porté sur les points suivants :

- États financiers 2017
- Rapport annuel 2017
- Budget 2019
- Élection du comité exécutif
- Affectation des surplus budgétaires
- Recommandation du vérificateur pour l'année 2018
- Adoption de la politique contre le harcèlement
- Entente bancaire en lien avec l'aide financière du MCC
- Demande de subvention auprès de Carrière-été Canada
- Embauche de nouveaux employés
- Programme d'animation et de projets hors les murs
- Reconnaissance des bénévoles
- Sélection des exposants
- Partenariat avec le pénitencier pour femmes de Joliette
- Nouveau comptoir de services
- Nouvelle plateforme d'inscriptions en ligne aux activités d'animation
- Adhésion au regroupement en assurances collectives de l'UMQ

ORGANIGRAMME



NOS BÉNÉVOLES

une richesse inestimable



5 588 heures
de bénévolat.

La Bibliothèque a la chance de compter sur l'implication d'une soixantaine de bénévoles actifs dans différents services. En 2018, les bénévoles ont offert 5 588 heures au service de Biblio Troubadour, au classement, à l'aide informatique ou à l'animation, nous permettant ainsi d'offrir des services hors normes à nos usagers.

Une soirée hommage aux bénévoles est organisée chaque année dans le cadre d'un 5 à 7, permettant aux administrateurs de les remercier de leur implication. En 2018, la Bibliothèque a honoré monsieur Richard Poulin pour son implication auprès du club d'échecs junior *Les fous pas fous*.



LES HONNEURS POUR LES BÉNÉVOLES DE LA BIBLIOTHÈQUE

À l'occasion du Gala de l'action bénévole de la Ville de Joliette, le jeudi 27 septembre 2018, nos bénévoles Sœur Lise Plante et Josiane Laporte, ont été honorées dans les catégories « Développement culturel » et « Jeune bénévole ».

Monsieur Pierre Beaulieu s'est démarqué lors du Brunch de reconnaissance de la Municipalité de Saint-Charles-Borromée, le 6 mai dernier. Celui-ci s'est vu attribuer le prix du bénévole de l'année dans la catégorie « socioculturelle », pour son implication dans le service Biblio Troubadour.





**272 abonnés de 85 ans et +
3 abonnés de 98 ans
14 abonnés de moins d'un an**

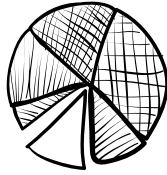
CHIFFRES INDICATEURS

En 2018, le taux d'abonnés est demeuré stable, représentant 38% de la population desservie. En vertu d'une entente, la Ville de Joliette a remboursé l'abonnement de 175 \$ à 31 citoyens de Village Saint-Pierre.

	2017			2018	
	Total	Masculin	Féminin	Total	%
0 - 12 ans	1 704	852	841	1 693	14%
13 - 17 ans	703	295	386	681	5%
18 - 25 ans	1 222	413	718	1 131	9%
26 - 40 ans	2 732	930	1 739	2 669	21%
41 - 55 ans	2 246	796	1 407	2 203	17%
56 - 70 ans	2 640	836	1 834	2 670	21%
71 ans et +	1 454	535	1 066	1 601	13%
TOTAL	12 701	4 657	7 991	12 648	100%
Collectivité	105			101	



PRÊT



**Augmentation de 15 %
des prêts numériques**

	2017	2018
Section adulte	125 435	126 896
Section jeune	75 101	76 045
Section adolescent	12 006	11 908
Périodiques	7 607	6 772
Audiovisuels	41 017	39 403
Livres numériques	7 276	8 524
TOTAL	268 442	269 548

62 % des transactions ont été effectuées aux bornes d'auto-prêt. Une augmentation importante depuis leur installation en juillet 2017.

FRÉQUENTATION



**Heures d'ouverture
54 par semaine**

**Utilisation des ordinateurs
de la bibliothèque
17 201 sessions**

**La bibliothèque a enregistré
142 465 entrées**

10 % de plus qu'en 2017

UTILISATION DES RESSOURCES DOCUMENTAIRES



PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)

693

documents empruntés à
d'autres bibliothèques

163

documents prêtés par
la Bibliothèque Rina-Lasnier

RÉSERVATIONS

16 295

documents réservés sur place ou à distance
sur le site Internet de la bibliothèque

ACCÈS AUX RESSOURCES NUMÉRIQUES



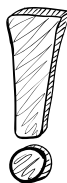
3 874 consultations de nos ressources numériques.
Les ressources Eureka, Tout apprendre et Généalogie
Québec sont particulièrement populaires.

51

expositions thématiques
pour jeunes et adultes

29

sessions d'aide
aux Vendredis iPad



SEPTEMBRE

Une nouvelle activité pour les adolescents et les adultes a eu un très beau succès : des soirées de jeux de société dans la bibliothèque, animées par AuxJeuxAnimation. L'expérience s'est renouvelée en octobre et en novembre. À refaire!

COLLECTION



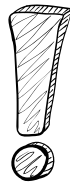
	2017	2018
Livres adultes	76 907	78 566
Livres enfants	40 037	42 082
Livres adolescents	5 562	5 062
Périodiques	2 987	2 987
Audiovisuels	12 223	12 847
Livres numériques	3 153	3 618
TOTAL	140 869	145 162

647 documents provenant de dons ont été intégrés à la collection. **3 761** documents ont été élagués.



LE MARDI 4 DÉCEMBRE

Les citoyens et citoyennes de Lanaudière ont participé en grand nombre à la campagne de cartes de vœux d'Amnistie internationale. Pendant ce marathon d'écriture, plus de 680 cartes de vœux ont été rédigées afin de transmettre des messages de solidarité et d'espoir à dix femmes privées de liberté, qui se battent pour les droits humains.



PALMARÈS

DOCUMENTS LES PLUS EMPRUNTÉS

LIVRES	TITRE	AUTEUR
Roman jeunesse étranger	Le pays des contes t. 1	Chris Colfer
Roman jeunesse québécois	Suuuper Barbotte	Geneviève Guilbault
Roman adolescent étranger	Pour toujours et à jamais	Jenny Han
Roman adolescent québécois	La vie compliquée d'Alex Gravel-Côté	Catherine Girard-Audet
Roman adulte étranger	La servante écarlate	Margaret Atwood
Roman adulte québécois	La petite maison du sixième rang t. 2	Micheline Dalpé
Biographie adulte	Le temps des seigneurs	Dan Bigras
Documentaire adulte étranger	Le miracle Spinoza	Frédéric Lenoir
Documentaire adulte québécois	Famille futée t. 3	Geneviève O'Gleman
Livre audio étranger	L'anglais : débutez l'anglais...	Collectif
Livre audio québécois	Atteindre la sérénité	Steve Taylor
Livre en gros caractères étranger	L'amie prodigieuse	Elena Ferrante
Livre en gros caractères québécois	Le secret du coffre bleu	Lise Dion
Livre numérique étranger	ADN	Yrsa Sigurdardottir
Livre numérique québécois	Une simple histoire d'amour t.3	Louise Tremblay-D'Essiembre
JEUX VIDÉO	Mario party 10	



PALMARÈS (SUITE)

DOCUMENTS LES PLUS EMPRUNTÉS

DISQUES	ALBUM	INTERPRÈTE
Classique	Max Richter	Angèle Dubeau & La Pietà
Country folk	Désherbage	Tire le coyote
Enfants	Walt Disney Pictures Aladdin	Collectif
Musique de film	Suicide squad	Collectif
Humour	Best ove	François Pérusse
Jazz	I know I dream	Stacey Kent
Musique du monde	Techarí	Ojos de Brujo
Musique de Noël	Noël	Johnny Cash
Nouvel âge	II	Jean -Michel Blais
Opéra	Duets	Rolando Villazón
Traditionnel	Consolez-vous	De temps antan
Populaire anglais	Les inoubliables	Collectif
Populaire français	Marée haute	Émile Proulx-Cloutier

DVD	
Jeunesse	Émoji le film
Adulte	West world saison 1



ANIMATION ET EXPOSITIONS ✓

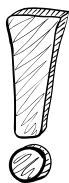
	Public cible	Activité	Participants
DANS LA BIBLIOTHÈQUE			
Heures du conte	0-6 ans	48	1 484
Ateliers et bricolage	5-12 ans	2	31
Club des Aventuriers	7-12 ans	16	442
Projection de films	7-12 ans	2	62
Club d'échecs	7-14 ans	23	372
Lire et faire lire	Clientèles scolaires	112	432
Rencontres d'auteur et visites guidées	Clientèles scolaires	28	842
Parcours Croqu'lecture (Rallye découverte)	Clientèles scolaires	6	143
Activités familiales	Familles	12	950
Projets spéciaux	Besoins particuliers	4	99
Ateliers et rencontres	Adolescents	6	82
Conférences, ateliers et rencontres d'auteurs	13 ans et plus	22	572
Projection de film pour la francisation	Adultes	2	76
Lectures à voix haute pour la francisation ou l'alphabétisation	Adultes	10	195
Club d'échecs	Adultes	35	328
Clubs de lecture	Adultes	20	204
Visites guidées	Adultes	14	268
Initiation à l'informatique	Adultes	64	401
Vendredis iPad	Adultes	29	29
Expositions thématiques	Jeunes et adultes	51	
Expositions d'artistes lanaudois	Pour tous	6	
TOTAL		512	7 012

ANIMATION ET EXPOSITIONS (SUITE)

	Public cible	Activité	Participants
HORS LES MURS			
Croqu'lecture (Bébés, Pirouette et Patrouille)	0-12 ans	32	956
Heures du conte	3-12 ans	2	43
Animation et projets lecture	Clientèles scolaires	52	1 276
Tournois Club d'échecs Les Fous pas fous	7-15 ans	2	28
Ma tente à lire	Familles	54	2 370
Autres activités	Familles	46	186
Autres sorties	Adultes	4	327
Tournois Club d'échecs Les Penseurs	Adultes	1	4
Biblio Troubadour (visites, prêt, animation)	Aînés	559	2 292
TOTAL		752	7 482
GRAND TOTAL		1 264	14 494

	Visites	Participants
PRÊT À DOMICILE		
	240	19
TOTAL	240	19

	Visites	Participants
BIBLIO TROUBADOUR EN CHANSONS		
Nouveau service	2	29
TOTAL	2	29



DÉCEMBRE

La Bibliothèque a établi un partenariat avec l'Établissement carcéral de Joliette. Les détenues ont dessiné des signets qui sont offerts gratuitement au comptoir de prêt. L'Établissement carcéral bénéficie également de dons de livres grâce au service Libérez les livres.

ÉVÉNEMENTS À SOULIGNER



ÉVÉNEMENTS SOULIGNÉS

Grande semaine des tout-petits	Journée mondiale du livre et du droit d'auteur
Fête familiale de la Maison Parent-Aïse	Fête de l'Halloween aux Jardins Antoine Lacombe
Fête nationale du Québec	Les journées de la culture
Festival Petits Bonheurs	Les Journées de la persévérance scolaire
Journées québécoises de la solidarité internationale	Semaine québécoise intergénérationnelle
Festival Mémoire et Racines	Semaine des bibliothèques publiques du Québec
Journée familiale des Chevaliers de Colomb	Semaine québécoise de la déficience intellectuelle
Cartes de vœux d'Amnistie internationale	Fête de Noël au Centre André-Hénault (Bosco)
Brunch des nouveaux arrivants de SCB	Salon de Joliette

LIBÉREZ LES LIVRES

2 037

Total de livres envoyés

11

Nombre d'organismes desservis

186

Moyenne de livres envoyés par organisme



18

BILAN FINANCIER



La firme Morin Brassard a procédé à la vérification des états des résultats et du bilan au 31 décembre 2018. L'exercice s'est terminé avec des revenus de 1 462 146 \$ et des dépenses de 1 489 439 \$. Le montant des contributions municipales ayant diminué en 2018 grâce à l'affectation des surplus du budget 2017, il en résulte un excédent des dépenses sur les revenus de 27 293 \$.

RÉSULTATS DES EXERCICES DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2018

REVENUS

Contributions municipales

Joliette	774 666 \$
Saint-Charles-Borromée	515 155 \$

Subventions

Ministère de la Culture et des Communications	92 300 \$
---	-----------

Subventions liées à l'emploi

Gouvernement fédéral	2 882 \$
Ville de Joliette	1 509 \$

Autres revenus	45 380 \$
----------------	-----------

Amortissements des apports reportés aux immobilisations	30 254 \$
---	-----------

TOTAL DES REVENUS	1 462 146 \$
--------------------------	---------------------

DÉPENSES

Dépenses de fonctionnement	348 730 \$
----------------------------	------------

Personnel	912 503 \$
-----------	------------

Achats de périodiques	8 572 \$
-----------------------	----------

Perte de documents	4 018 \$
--------------------	----------

Amortissements aux immobilisations	215 616 \$
------------------------------------	------------

TOTAL DES DÉPENSES	1 489 439 \$
---------------------------	---------------------

EXCÉDENT DES DÉPENSES SUR LES REVENUS	27 293 \$
--	------------------



BIBLIOTHÈQUE RINA-LASNIER

57, rue Saint-Pierre Sud, Joliette, Qc, J6E 5Y5

Tél. : 450 755-6400

Courriel : biblio@biblio.rinalasnier.qc.ca

Site Internet : biblio.rinalasnier.qc.ca